

Nr seryjny urządzenia:

Adres punktu sprzedaży:

Data sprzedaży:

Numer dowodu zakupu:

Numer katalogowy:

Nazwa urządzenia:

## I. Zakres gwarancji.

1. ELEKTRO-PLAST Sp. z o.o. udziela pisemnej gwarancji, co do jakości sprzedawanego wyrobu.
2. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyny tkwiącej w sprzedawanym wyrobie, będącej następstwem wadliwości użytych materiałów, nieprawidłowości montażu lub technologii wykonania wyrobu.
3. W przypadku wystąpienia wad lub usterek w okresie gwarancji ELEKTRO-PLAST zobowiązuje się do wykonania bezpłatnej naprawy. Naprawa zostanie dokonana w wyspecjalizowanym punkcie serwisowym.
4. Duplikaty Karty Gwarancyjnej nie będą wydawane.
5. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
6. W przypadku reklamacji należy dostarczyć kompletne urządzenie z wyposażeniem. Brak osprzętu może spowodować niepodjęcie naprawy gwarancyjnej.

## Procedury:

**Nabywca indywidualny – dostarcza narzędzie do punktu sprzedaży lub serwisu lokalnego z wymaganymi dokumentami.**

**Przedsiębiorca – właściciel narzędzia będącego w obrocie gospodarczym winien korzystać z lokalnego serwisu naprawczego.**

**Rezygnacja z lokalnego serwisu naprawczego i wysyłka narzędzia do serwisu centralnego przenosi koszty przesyłki na użytkownika.**

7. Jeżeli klient nie załączy do reklamowanego urządzenia ważnej i wypełnionej karty gwarancyjnej oraz dowodu zakupu wyrobu, wówczas naprawa urządzenia automatycznie będzie płatna.
8. Konieczność oczyszczenia narzędzia – w celach naprawy w serwisie – jest usługą płatną.
9. Serwis lokalny lub centralny dokonuje naprawy elektronarzędzia w terminie do 14 dni roboczych.
10. Brak opisu usterki może wydłużyć okres naprawy o 20 dni roboczych, bez przedłużenia okresu gwarancji.
11. W przypadku braku części zamiennych, podany w punkcie 9 termin naprawy gwarancyjnej może ulec wydłużeniu, o czas niezbędny na sprowadzenie brakujących elementów. W takich przypadkach okres gwarancji ulega przedłużeniu, na czas niezbędny na wykonanie naprawy.

## II. Zgłoszenie naprawy gwarancyjnej.

Zgłoszenia naprawy gwarancyjnej dokonuje się na formularzu 'PROTOKOŁU REKLAMACJI URZĄDZENIA' dołączonym do niniejszej umowy gwarancyjnej. Formularz protokołu można również pobrać ze strony internetowej: <http://www.elektro-plast.pl>

**Protokół musi w szczególności zawierać dokładny opis usterki lub niesprawności urządzenia. Zgłoszenia reklamacyjne, bez dołączonego protokołu lub bez opisu usterki, nie będą rozpatrywane, a urządzenie zostanie zwrócone do zgłaszającego na jego koszt. Oddając urządzenie do naprawy gwarancyjnej należy:**

1. Dostarczyć do punktu sprzedaży, serwisu lokalnego lub serwisu centralnego (patrz punkt I) urządzenie wraz z wyposażeniem zapakowane w oryginalnym opakowaniu.
2. Dołączyć do urządzenia:
  - a) dowód zakupu,
  - b) prawidłowo wypełnioną kartę gwarancyjną,
  - c) prawidłowo wypełniony, opisany powyżej, protokół reklamacji z opisem wady, usterki lub niesprawności.

### III. Okres gwarancji.

Gwarancji udziela się na okres 24 miesiące od dnia zakupu wyrobu przez użytkownika wpisanego w Karcie Gwarancyjnej. W przypadku zakupu w celach komercyjnych (wystawienie faktury VAT) gwarancja obejmuje okres 12 miesięcy.

Dla baterii i akumulatorów będących źródłem zasilania narzędzi akumulatorowych gwarancji udziela się na okres rozruchu lub maksymalnie 6 miesięcy od daty zakupu.

1. ELEKTRO-PLAST zobowiązuje się do dokonania naprawy także po upływie okresu gwarancji, jeżeli wada wystąpiła i została zgłoszona w okresie gwarancji.
2. Jeżeli ELEKTRO-PLAST wymieni wadliwy wyrób na wolny od wad, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili wydania wyrobu wolnego od wad.
3. Jeżeli podczas naprawy wyrobu ELEKTRO-PLAST wymieni część w wyrobie, okres gwarancji zostanie przedłużony o czas niezbędny na wykonanie naprawy.

### IV. OGRANICZENIA

#### Gwarancja nie obejmuje:

- Wad wynikających z normalnego zużycia części wyrobu takich, jak: uszczelki, okładziny ściernie, bezpieczniki, żarówki, płyny i środki smarujące, brzeszczoty, akumulatory, szczotki węglowe silników elektrycznych.
- Napraw polegających na regulacji, czyszczeniu, smarowaniu, wymianie filtrów i części wymienionych wyżej: uszkodzeń wynikłych z niewłaściwego użytkowania (np. z niezgodnego z instrukcją obsługi lub przeznaczeniem, powodującego przeciążenie, itp.), niewłaściwej konserwacji lub przechowania, uszkodzenia powstałe z powodu braku walizki transportowej: uszkodzeń mechanicznych z winy użytkownika (np. zerwanie blokady wrzeczona, uszkodzona obudowa itp.).
- Uszkodzeń powstałych w wyniku zaniedbania obowiązku natychmiastowego zgłoszenia dostrzeżonej usterki i kontynuowania pracy uszkodzonym wyrobem.
- Uszkodzeń powstałych w wyniku zamontowania niewłaściwych części, filtrów, zastosowania niewłaściwych smarów lub olejów, itp.
- Wad powstałych na skutek nieprawidłowego napięcia zasilającego, uderzenia pioruna, pożaru, powodzi, klęsk żywiołowych lub też innych czynników zewnętrznych.
- Wyrobów w których dokonano napraw samowolnych lub poza wskazanymi poniżej punktami.
- W przypadku kiedy numer jest nieczytelny lub zniszczony reklamacja może zostać odrzucona.

**Uwaga! Reklamowany wyrób powinien zostać uprzednio oczyszczony przez osobę zgłaszającą reklamację. Serwis może odmówić przyjęcia do naprawy wyrobu nieoczyszczonego lub oczyścić go na koszt zgłaszającego reklamację.**

**Uwaga! Zakupiony wyrób jest przeznaczony wyłącznie dla majsterkowiczów oraz do użytku domowego. Gwarancja nie obejmuje wykorzystywania wyrobu do prac profesjonalnych lub zarobkowych oraz ciągłej pracy wyrobu mogącej doprowadzić do jego przeciążenia.**

## V. NAPRAWA

1. W przypadku wystąpienia niesprawności wyrobu, użytkownik jest zobowiązany do:
  - Powstrzymania się od używania uszkodzonego wyrobu do chwili stwierdzenia usterki
  - Dostarczenia do naprawy narzędzia kompletnego wraz z osprzętem oraz opakowaniem (w przypadku, gdy urządzenie jest sprzedawane w pudełku kartonowym lub w zestawie z walizką transportową).
  - Dostarczenia do naprawy narzędzia kompletnego wraz z niezbędnymi dokumentami (karta gwarancyjna i dowód zakupu) do punktu sprzedaży lub punktu serwisowego.
  - Wraz z Kartą Gwarancyjną dołączyć szczegółowy opis usterki.
2. W przypadku uznania gwarancji koszty transportu narzędzi z serwisu pokrywa sprzedawca. W przypadku nie uznania gwarancji, koszty transportu narzędzi z serwisu pokrywa kupujący.
3. ELEKTRO-PLAST nie ma obowiązku dostarczać klientowi wyrobu zastępczego na czas naprawy gwarancyjnej.
4. Klientowi przysługuje prawo wymiany wyrobu na nowy, jeżeli:
  - Punkt serwisowy dokona napraw, a wyrób będzie w ocenie punktu serwisowego nadal posiadać wady uniemożliwiające jego użytkowanie zgodnie z przeznaczeniem.
  - Punkt serwisowy stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady nie jest możliwe lub połączone z nadmiernymi kosztami.
5. W przypadku wymiany wyrobu na nowy potrąca się wartość brakujących lub uszkodzonych przez klienta elementów wyrobu oraz brakujących akcesoriów stanowiących dodatkowe wyposażenie danego wyrobu.
6. Jeżeli wymiana wyrobu na nowy nie jest możliwa, klientowi przysługuje prawo do zwrotu zapłaconej ceny.



1. Data przyjęcia do naprawy:

Data naprawy:

Zakres naprawy:

Rodzaj ilości zużytych części:

Ilość roboczogodzin:

Data odbioru i podpis użytkownika

Data i podpis serwisu

2. Data przyjęcia do naprawy:

Data naprawy:

Zakres naprawy:

Rodzaj ilości zużytych części:

Ilość roboczogodzin:

Data odbioru i podpis użytkownika

Data i podpis serwisu

3. Data przyjęcia do naprawy:

Data naprawy:

Zakres naprawy:

Rodzaj ilości zużytych części:

Ilość roboczogodzin:

Data odbioru i podpis użytkownika

Data i podpis serwisu

4. Data przyjęcia do naprawy:

Data naprawy:

Zakres naprawy:

Rodzaj ilości zużytych części:

Ilość roboczogodzin:

Data odbioru i podpis użytkownika

Data i podpis serwisu

5. Data przyjęcia do naprawy:

Data naprawy:

Zakres naprawy:

Rodzaj ilości zużytych części:

Ilość roboczogodzin:

Data odbioru i podpis użytkownika

Data i podpis serwisu

6. Data przyjęcia do naprawy:

Data naprawy:

Zakres naprawy:

Rodzaj ilości zużytych części:

Ilość roboczogodzin:

Data odbioru i podpis użytkownika

Data i podpis serwisu

# PROTOKÓŁ REKLAMACJI URZĄDZENIA

Naprawa gwarancyjna

Naprawa pogwarancyjna

Przeprowadzenie

Nazwa urządzenia: .....

Nr katalogowy: .....

Nr seryjny urządzenia (jeżeli posiada): .....

Data przyjęcia: .....

Opis usterek (wypisuje użytkownik lub dołącza swój): .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Kontakt do użytkownika (nr telefonu):

Do urządzenia dołączono (karta gwarancyjna, dowód zakupu, itp.):

.....

.....



# DEKLARACJA ZGODNOŚCI UE

**Producent**                      **Z.P.H. „ELEKTRO-PLAST” Sp. z o.o.**  
Opatówek ul. Rogatka 14

Niżej podpisany, reprezentujący wyżej wymienionego producenta niniejszym deklaruję, że wyroby:

**Wkrętarka elektryczno manualna**

Symbol	Nr kat.
HIT K01	98.04

**Spełnia wymagania :**

**Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2006/42/WE**

w sprawie maszyn (Dz. Urz.UE L157 z 09.06.2006, str. 24) (rozporządzenia MG z 21.10.2008r. Dz. U. Nr 199.poz. 1228) oraz dyrektywy 2011/65/UE, 2004/108/WE (2014/30/UE), 2006/95/WE (2014/35/UE) i norm zharmonizowanych PN-EN 62841-1-2015-11, PN-EN 60745-2-1:2010, PN-EN 55014-1:2012, PN-EN 55014-2:2015-06, PN-EN 61000-3-2-2014-10, PN-EN 6100-3-3:2013-10

oraz, że zastosowano normę zharmonizowaną i/lub dokumentacje techniczne do wyrobu którego dotyczy niniejsza deklaracja zgodności

EN 60745-1  
EN 60745-2-2  
EN 60335-1  
EN 60335-2-29

Miejsce Opatówek

Data 03-02-2020r.

Podpis

ELEKTRO-PLAST Sp. z o.o.  
Wiceprezes ds. techniczne i jakościowych

Tadeusz Krzywda